

Proceso participativo para la redacción de la Estrategia Valenciana de Envejecimiento Activo y Lucha Contra la Soledad no Deseada

Marzo 2022



**ESTRATÈGIA VALENCIANA
D'ENVELLIMENT ACTIU
I LLUITA CONTRA LA
SOLEDAT NO DESITJADA**



Índice de contenidos

1. Metodología de análisis

2. Análisis de participación en las encuestas

3. Justificación por línea estratégica y posibles acciones

4. Iniciativas concretas

5. Listado de entidades participantes en la encuesta





1. Metodología de análisis

Fase 1.

- Creación y depuración de la base de datos de respuestas (516) a los 5 cuestionarios sobre la Estrategia Valenciana de Envejecimiento Activo.

Fase 2.

- Agrupación de los perfiles de participantes en las 5 encuestas en cuatro grupos: entidades institucionales, sociedad civil, ciudadanía y otros.

Fase 3.

- Revisión de las Estrategias de Envejecimiento Activo de otras Comunidades Autónomas y europeas.
- Creación de categorías de análisis dentro de cada una de las 5 líneas de intervención propuestas a partir de las experiencias de otros territorios: justificación y tipo de acciones.

Fase 4.

- Clasificación de las respuestas, en base a las categorías creadas, sobre justificaciones de las líneas estratégicas, posibles acciones a llevar a cabo y experiencias conocidas.
- Inclusión de otras dimensiones para la reflexión en el proceso participativo.

Fase 5.

- Reclasificación de justificaciones y acciones vinculadas dadas en los diferentes cuestionarios en las cinco líneas estratégicas para evitar duplicidades y buscar la coherencia de la estrategia.
- Elaboración de tablas resumen para cada línea estratégica.





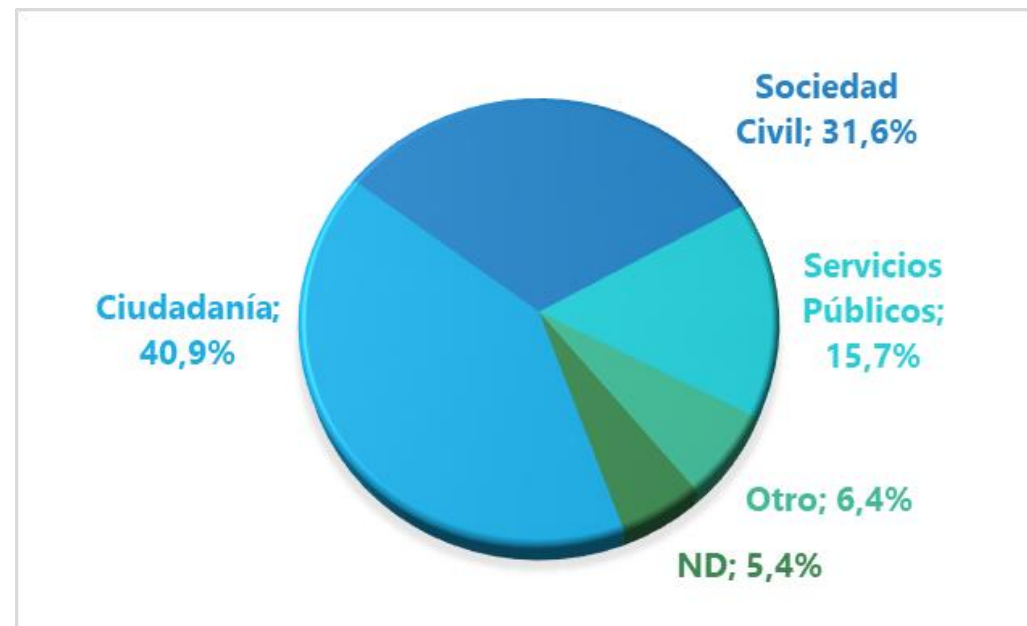
2. Análisis de participación en las encuestas

Se han lanzado **cinco cuestionarios** (12 de enero 13 febrero), uno por línea estratégica, registrándose 516 respuestas.

<https://www.estrategiapersonesmajorsgva.es/>

- LE1- 178 respuestas
- LE2- 103 respuestas
- LE3- 87 respuestas
- LE4- 66 respuestas
- LE5- 96 respuestas

Perfil de participación en las encuestas



En los cuestionarios sobre Envejecimiento Activo, la **mayoría de la participación ha sido de la ciudadanía sociedad civil.**

Fuente: Encuestas de la Estrategia Valenciana de Envejecimiento Activo





Reflexión conjunta sobre las Líneas Estratégicas





3. Justificación por línea estratégica y posibles acciones

5 líneas
estratégicas

Línea estratégica 1: Autonomía personal y buen trato

Línea estratégica 2: Convivencia, solidaridad intergeneracional

Línea estratégica 3: Inclusión y acceso a los servicios públicos

Línea estratégica 4: Retos demográficos

Línea estratégica 5: Participación

¿Cómo valora la articulación de la estrategia en torno a estas 5 líneas estratégicas, añadiría, matizaría o quitaría alguna ?





3. Justificación por línea estratégica y posibles acciones

Justificación: elementos a tener en cuenta



Dentro de esta Línea Estratégica, ¿qué factores faltan o no se han tratado adecuadamente?

Seleccione por favor los 3 factores prioritarios (de las que están o si ha incluido alguna):



Línea estratégica 1: Autonomía personal y buen trato

- | |
|--|
| 1. Dependencia de cuidados (generales y especializados). |
| 2. Dificultad de envejecer en el entorno. |
| 3. Falta de programas destinados a la estimulación cognitiva y a los hábitos de vida saludable. |
| 4. Falta de integración transversal de la dimensión de envejecimiento activo en otras políticas. |
| 5. Poca información y sensibilización sobre el envejecimiento activo. |
| 6. Situación económica precaria de ciertos sectores de mayores. |
| 7. Modelo de atención rígido centrado en el servicio. |
| 8. Inseguridad vial. |
| 9. Violencias y maltrato (psíquico, físico, económico, sexual, institucional, ...) hacia las personas mayores. |



3. Justificación por línea estratégica y posibles acciones

Justificación: elementos a tener en cuenta



Dentro de esta Línea Estratégica, ¿qué factores faltan o no se han tratado adecuadamente?

Seleccione por favor los 3 factores prioritarios (de las que están o si ha incluido alguna):



Línea estratégica 2: Convivencia, solidaridad intergeneracional

1. Situación real o percibida de soledad no deseada.
2. Riesgo de aislamiento social.
3. Entornos sociales (ocio, deporte, cultura, etc.) poco adaptados a las personas mayores.
4. Escaso diálogo y solidaridad entre personas de diferentes generaciones.
5. Bajo reconocimiento de la heterogeneidad de las personas mayores (mujeres, diversidad sexogenérica, y otras dimensiones).
6. Desigualdad de las mujeres mayores, por roles y estereotipo de género.
7. Problemas de bienestar emocional



3. Justificación por línea estratégica y posibles acciones

Justificación: elementos a tener en cuenta



Dentro de esta Línea Estratégica, ¿qué factores faltan o no se han tratado adecuadamente?

Seleccione por favor los 3 factores prioritarios (de las que están o si ha incluido alguna):



Línea estratégica 3: Inclusión y acceso a los servicios públicos

- | |
|--|
| 1. Servicios públicos no adaptados a las personas mayores (tramitación de documentos, transporte, sanidad, etc.). |
| 2. Recursos y servicios sociosanitarios públicos insuficientes (falta de inversión en instalaciones, personal, actividades, etc.). |
| 3. Escasa coordinación de las distintas administraciones y con el tercer sector. |
| 4. Desigualdad dentro del propio grupo de mayores en el acceso a los servicios públicos. |
| 5. Falta de integración del enfoque basado en las personas en los recursos de atención a personas mayores. |
| 6. Ineficiencias del sistema de dependencia y atención a las personas con discapacidad. |



3. Justificación por línea estratégica y posibles acciones

Justificación: elementos a tener en cuenta



Dentro de esta Línea Estratégica, ¿qué factores faltan o no se han tratado adecuadamente?

Seleccione por favor los 3 factores prioritarios (de las que están o si ha incluido alguna):

Línea estratégica 4: Retos demográficos

- | |
|---|
| 1. Escasez de servicios públicos en las zonas rurales. |
| 2. Dificil atención a los cuidados de mayores debido a la escasez de población no envejecida en entornos rurales. |
| 3. Pocas facilidades para el envejecimiento de las personas en hogares rurales. |
| 4. Falta de incentivo a las familias a vivir en el entorno rural. |
| 5. Brecha digital mayor en el entorno rural. |





3. Justificación por línea estratégica y posibles acciones

Justificación: elementos a tener en cuenta



Dentro de esta Línea Estratégica, ¿qué factores faltan o no se han tratado adecuadamente?

Seleccione por favor los 3 factores prioritarios (de las que están o si ha incluido alguna):



Línea estratégica 5: Participación

- | |
|---|
| 1. Poca promoción de la participación de las personas mayores. |
| 2. Escaso reconocimiento de autodeterminación (actitudes paternalistas y benefactoras). |
| 3. Escasa visibilidad social de las personas mayores y reconocimiento público de la contribución de las personas mayores. |
| 4. Escasa promoción para que las personas mayores se mantengan activas. |
| 5. Escaso fomento del asociacionismo. |
| 6. Existencia de estereotipos negativos asociados al envejecimiento. |



Reflexión conjunta sobre las acciones





3. Justificación de la línea estratégica y posibles acciones



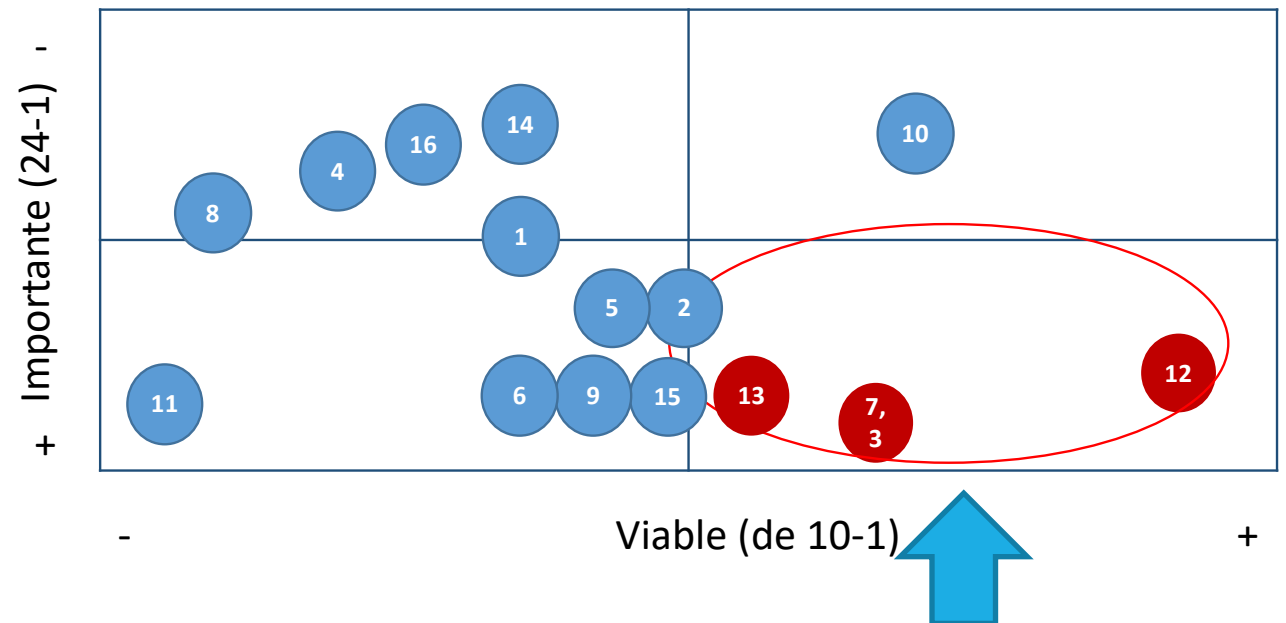
¿Cómo valora las acciones incluidas en cada una de las 5 líneas estratégicas, añadiría, matizaría o quitaría alguna ?

De cada línea, ¿qué acciones faltan o no se han tratado adecuadamente?

De cada línea, seleccione por favor 3 acciones que considera más **IMPORANTES** (de las que están o si ha incluido alguna) y 3 acciones que considera más **VIABLES** llevarlas a cabo.

IMPORTANTES: aquellas acciones que consideras que tienen mayor capacidad de transformar la realidad por su impacto directo

VIABLES: las acciones más factibles de ejecutar por tener las competencias, presupuesto, metodologías....





3. Justificación de la línea estratégica y posibles acciones

Posibles acciones por líneas

Línea estratégica 1: Autonomía personal y buen trato

1. Formar a las personas mayores ante sus nuevos retos (brecha digital, acceso a servicios, seguridad vial, etc.).
2. Favorecer el acceso de las personas mayores a la formación para personas adultas.
3. Formación en hábitos saludables con atención especial a la alimentación saludable, vida sexual, estimulación cognitiva, así como la reducción de la polimedicación.
4. Establecer un servicio de acompañamiento y asistencia regulado.
5. Realizar actividades de desarrollo físico y cognitivo, y de ocio.
6. Promocionar programas que combinan envejecimiento activo y saludable y ocio (vacaciones sociales, termalismo social...)
7. Aumentar el número de actividades físicas, deportivas, de carácter público, dado que estas actividades contribuyen a prevenir problemas de salud y disminuir la soledad.
8. Favorecer que las personas mayores puedan vivir donde deseen.
9. Promoción de recursos de mejora de la vida en casa: teleasistencia avanzada, atención domiciliaria, catering social...
10. Generación de recursos intermedios entre la autonomía completa de la persona mayor en su contexto y la atención residencial.
11. Transformación del modelo de cuidados.
12. Promover la igualdad de mujeres y hombres en la realización de todo tipo de tareas (de higiene, de cuidados, domésticas...)
13. Romper con los estereotipos de género.
14. Establecer protocolos de respeto a la diversidad sexogenérica y contra la violencia a las personas mayores.
15. Promover campañas informativas dirigidas a las personas mayores para prevenir situaciones de violencia o maltrato.





3. Justificación de la línea estratégica y posibles acciones

Posibles acciones por líneas

Línea estratégica 2: Convivencia, solidaridad intergeneracional

1. Promoción de programas de convivencia e intercambio generacional, que favorezcan la interacción entre jóvenes y mayores.
2. Promover el tejido asociativo comunitario existente, para generar espacios de intercambio intergeneracional.
3. Promover un modelo de vivienda compartida entre jóvenes y mayores.
4. Educar a los y las jóvenes en el respeto a los mayores.
5. Fomentar iniciativas de apoyo a las personas mayores, potenciando las redes de apoyo y ayuda mutua.
6. Adaptar las ciudades (barreras arquitectónicas, señalización, etc.), a las necesidades de las personas mayores.
7. Construir los nuevos espacios públicos con criterios de sostenibilidad y libres de barreras, y adaptar los que no lo están.
8. Adaptación y accesibilidad de los espacios públicos de ocio.
9. Activar acciones de detección e intervención sobre la situación de soledad no deseada.
10. Proporcionar programas específicos para personas en situación de soledad no escogida, que promuevan la convivencia, el intercambio y las relaciones sociales (Nadal entranyable y otros de iniciativa local y colaboración con el tercer sector).
11. Coordinación de los servicios sociales y sanitarios de atención primaria en la detección y prevención de situaciones de vulnerabilidad social y/o soledad no deseada: implementación de la Historia Social Única.
12. Oferta de actividades culturales para todos los públicos protagonizadas por personas mayores.
13. Planificar actividades transversales en las que participen diferentes sectores de la población. A ello pueden contribuir, entre otros recursos, las universidades populares, como elemento dinamizador de la cultura local.
14. Utilización de espacios compartidos, como la experiencia de la formación de las personas mayores en la universidad, que genera una interacción directa a la vez con efectos indirectos de reconocimiento y proximidad.





3. Justificación de la línea estratégica y posibles acciones

Posibles acciones por líneas

Línea estratégica 3: Inclusión y acceso a los servicios públicos

1. Elaborar protocolos de intervención social con las personas mayores por parte los organismos públicos y privados.
2. Mejorar los servicios públicos y privados básicos y adaptarlos a las personas mayores.
3. Mejorar la accesibilidad al transporte público y ampliar la oferta de transporte público accesible.
4. Mejorar la atención por parte de profesionales (enfoque basado en las personas y su autonomía).
5. Facilitar que las personas mayores sean atendidas y puedan realizar sus gestiones presencialmente.
6. Mejorar la coordinación entre administraciones y organizaciones.
7. Acercar los servicios más demandados por las personas mayores a las zonas en las que residen.
8. Aumentar la dotación presupuestaria a los servicios destinados a cubrir las necesidades de los mayores.
9. Favorecer el acceso a recursos de tramitación y consulta telemática a las personas mayores, con los apoyos que necesiten.
10. Reducir la brecha digital mediante la formación, e introducción en la utilización de las TEP (Tecnologías del Empoderamiento y Participación) en sus diferentes modalidades: Twitter, YouTube, Facebook y Flickr.
11. Fomentar los canales de información desde los servicios de proximidad (ayudas existentes, cursos, talleres...) de tal forma que la falta de información no sea un obstáculo para las personas mayores a la hora de tomar decisiones.
12. Potenciar la coordinación institucional y la colaboración profesional de las entidades públicas y privadas que trabajan con las personas mayores.
13. Fomentar la coordinación entre las distintas Administraciones Públicas en la planificación de políticas públicas que afecten a personas mayores.





3. Justificación de la línea estratégica y posibles acciones

Posibles acciones por líneas

Línea estratégica 4: Retos demográficos

1. Promocionar la creación de puntos de atención, como recursos auxiliares de los Centros de Día, para prestar los apoyos especializados necesarios para las personas mayores en el territorio rural.
2. Potenciar los equipos profesionales itinerantes (de atención domiciliaria, de violencia de género, de prevención de la enfermedad mental y promoción de la salud mental, de promoción de la autonomía...)
3. Adaptar el entorno rural (urbanismo, actividades, servicios...) a las necesidades de las personas mayores.
4. Incrementar la oferta de formación profesional en el medio rural, en particular la relacionada con los cuidados de personas mayores.
5. Mejorar la conexión a internet y las habilidades TICs de las personas mayores de los entornos rurales.
6. Mejorar el servicio de transporte para facilitar la movilidad.
7. Mejorar la coordinación de las políticas de envejecimiento activo entre los municipios rurales.
8. Facilitar las gestiones con la Administración y otras entidades en todos los municipios rurales
9. Dar más facilidades a las empresas para que ofrezcan sus servicios en el entorno rural.
10. Dar facilidades a las personas jóvenes para que puedan trabajar y vivir en los municipios rurales.
11. Facilitar la transferencia de conocimientos de oficios tradicionales entre generaciones para favorecer la permanencia en el territorio.
12. Promover espacios de encuentro vecinales, de carácter intergeneracional, que promuevan la dinamización del municipio con iniciativas propias, con perspectiva de género.
13. Fomentar redes de apoyo vecinal aprovechando las fortalezas y potencialidades del mundo rural y generando sinergias (consumo de productos de proximidad, relaciones de vecindad y confianza...)
14. Poner en valor los activos de salud (parques, fuentes, veredas...) del mundo rural.
15. Acercar los servicios a las personas mayores que viven en entornos periféricos o rurales con escasa accesibilidad a estos, generando nuevos yacimientos de empleo.
16. Reconversión de los Hogares de Jubilados, que tienen amplia implantación en el mundo rural, en Centros de Envejecimiento activo, que permita ampliar los servicios de proximidad y facilite el anclaje en el territorio.
17. Reforzar los servicios sociosanitarios en el entorno rural.





3. Justificación de la línea estratégica y posibles acciones

Posibles acciones por líneas

Línea estratégica 5: Participación

1. Otorgar a las personas mayores mayor participación en el diseño de las políticas de acción social, para poder ajustarlas a sus necesidades e intereses.
2. Fomentar activamente la participación de los mayores creando espacios y actividades adaptadas.
3. Poner en valor las tareas que pueden realizar los mayores y valorar sus opiniones.
4. Fomentar la participación en los medios de comunicación y debates públicos a fin de eliminar estereotipos sobre el envejecimiento.
5. Realización de campañas de sensibilización que pongan en valor lo que aportan las personas mayores a la sociedad.
6. Facilitar su intervención en la vida universitaria como personas expertas.
7. Fomentar el asociacionismo entre personas mayores, así como la solidaridad social, que permita el ejercicio de una ciudadanía plena en todo el ciclo vital de las personas.
8. Promover actividades de voluntariado realizadas por y para las personas mayores.
9. Promocionar la adhesión de las Administraciones locales al programa "ciudades amigables de las personas mayores"
10. Potenciar la creación de consejos locales de personas mayores.
11. Facilitar el acceso a las actividades de dinamización comunitaria, contemplando el uso del tiempo entre mujeres y hombres, para el diseño de las mismas desde la perspectiva de género.





4. Iniciativas concretas identificadas en el proceso



▣ **Actividades culturales y de ocio**

Confederación Europea de Músicos Jubilados y de la Tercera Edad
Asociación Parque Lidón Castellón

▣ **Actividades deportivas**

Escuela Valenciana de Marcha Nórdica
Programa ACTIVA

▣ **Actividades orientadas a acabar con los estereotipos que se tienen sobre las personas mayores**

Observatorio Mayores y Medios de Comunicación UPUA

▣ **Actividades para la mejora de la memoria (estimulación cognitiva)**

AD Autonomy
AFA Castellón
CDR La Safor
Fundación Salomé Moliner
Proyecto Empar de Manises

▣ **APP destinada a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores**

ValueCare

▣ **Asociaciones orientadas a evitar la exclusión social de las personas mayores**

Casa Caridad Valencia

▣ **Colectivos formados por personas mayores para reivindicar sus derechos e intereses**

CEOMA
Foro Ciudadano Senior
Iaioflautas
Federación de Jubilados y Jubiladas y Pensionistas de CCOO
Unión de Jubilados y Jubiladas Pensionistas de UGT
Unión Democrática de Jubilados y Pensionistas de España (UDP)

▣ **Concienciación de hábitos de vida saludable**

Programa de Termalismo Valenciano



4. Iniciativas concretas identificadas en el proceso

▣ **Iniciativas de promoción de actividades intergeneracionales**

Fundación Musol

▣ **Iniciativas para cambiar de vivienda a una más adaptada a las necesidades de las personas mayores**

Hogares Compartidos

Mayores Solidarios

▣ **Iniciativas para evitar la despoblación del medio rural**

Estrategia AVANT de la Comunidad Valenciana

▣ **Iniciativas para fomentar la participación de las personas mayores en las decisiones públicas**

Decidim VLC (presupuestos participativos Ayuntamiento de Valencia)

▣ **Proyectos de cohabitación**

Ágora Cohousing

AlicanteConVivencia Coop V

COHABITEM

Edificio Intergeneracional Plaza América en Alicante

Programa CONVIU

Proyecto Municipal de Viviendas Intergeneracionales Alicante

Vacaciones Permanentes

Vida Sostenible Cohousing

▣ **Proyectos para que la gente mayor pueda envejecer en su vivienda**

Proyecto "jo en ma casa"

▣ **Proyectos que fomentan que las personas mayores se mantengan activas laboralmente**

SECOT

▣ **Servicio de Teleasistencia**

Atenzia





4. Iniciativas concretas identificadas en el proceso



<p>▣ Servicios de acompañamiento para evitar la soledad no deseada</p> <p>Amics de la Gent Major Asociación Grandes Amigos Fundación Gesmed Fundación Proyecto Senior Las Naves Programa CUIDEM JUNTS de la residencia San Francisco y San Vicente de Manises Programa del Barrio de San Isidoro "a más comunidad menos soledad" Proyecto Brújula en Benidorm Teléfono de la Esperanza</p>
<p>▣ Servicios de cuidados a las personas mayores dependientes</p> <p>Fundación Pilares Fundación Proyecto Senior Lares Comunidad Valenciana PREDIF CV Proyecto de Vida Independiente Proyecto Retorno a tu Entorno Unidades de respiro familiar</p>
<p>▣ Servicios de formación a las personas mayores</p> <p>CERMI CV Escuelas de Personas Adultas (EPAs) Fevated Fundación Proyecto Senior SECOT Universidad de Alicante Universidad de Valencia</p>
<p>▣ Servicios sociosanitarios de los ayuntamientos, diputaciones y Generalitat</p> <p>CEAM Consejo Valenciano de Personas Mayores</p>



5. Listado de entidades participantes en la encuesta

ACNUR
AFA Castellón
Ágora Vivienda Colaborativa
Alicante ConVivencia Coop.V.
AMPA
Asamblea feminista Ciutat Vella
Asociación Aepavale
Asociación Amas de Casa, Consumidores y Usuarios de Alicante (ADACUA)
Asociación Camins de Sant Joan
Asociación DACEM
Asociación de Convivencia Parque Lidón
Asociación de Enfermería Comunitaria (AEC)
Asociación de Jubilados y Pensionistas COLUMBRETES de Castellón de la Plana
Associació de veïns i veïnes de Benimaclet
Asociación Gerontológica del Mediterráneo
ASOCIACIÓN INTERCULTURAL MIDRASHIC de Gandia
Asociación Lares
Asociación L'Ullal Cultural de Algemesí
Asociación Valencia Acoge
Asociación Valenciana de Balnearios
Asociación vecinal del Segon Moli de Castellón de la Plana
Atenzia
Ayuntamiento de Alcoi
Ayuntamiento de Benidorm
Ayuntamiento de l'Eliana
Ayuntamiento de Moncada
Ayuntamiento de Tírig
Ayuntamiento de Valencia
Ayuntamiento de Vila-real
Centro de Desarrollo Rural (CDR) La Safor
Centro Especializado de Atención al Mayor (CEAM)
Centro Municipal de Actividades de Personas Mayores (CMAPM) de Benimaclet
CERMI CV

CEVEX
Club de runners corre corre
Cobarraca Cohousing
COEESCV
Colegio Oficial de Terapeutas ocupacionales de la Comunitat Valenciana (COTO CV)
COLOSAL
Compromís
Consejo Valenciano de Personas Mayores (CVPM)
Cooperativa Mercatrémol
Cruz Roja
Escuela Valenciana de Marcha Nórdica
Federación de deporte de montaña
Federación de Jubilados y Jubiladas y Pensionistas de CCOO
Foro Ciudadano Sénior
Fundación Amigos de la Gente Mayor
Fundación Musol
Fundación Proyecto Sénior
Fundación Salomé Moliner
Grupo de cooperación al desarrollo del colegio enfermería de Alicante
IBV
Las Naves
Médicos Sin Fronteras
PACMA
Plataforma de pensionistas de Villena
Plataforma Diversitat Funcional
Residencia Cáritas Burriana
Servicio de Promoción de la Autonomía
Servicios Sociales Comunitarios de La Vall d'Uixó
UDP
Unión de Jubilados y Jubiladas y Pensionistas de UGT (UJP-PV)
Universidad Jaume I
Vacaciones Permanentes

Fuente: Encuestas de la Estrategia Valenciana de Envejecimiento Activo



Gracias por vuestra participación



ESTRATÈGIA VALENCIANA
D'ENVELLIMENT ACTIU
I LLUITA CONTRA LA
SOLEDAT NO DESITJADA